



## PRIVACYVERKLARING

Uw privacy is voor ECFG van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken.

### In het kort

Bij het gebruik van uw gegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens gebruiken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag onder andere in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij ECFG doen met de informatie die u aan ons geeft of die wij verzamelen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 maart 2019.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website en diensten is het mogelijk dat wij de volgende informatie van en over u verkrijgen:

- Uw naam en adres
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Kopie identiteitsbewijs
- BSN
- Foto
- Bankrekeningnummer
- Financiële en economische gegevens
- Functionele cookies

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

Uw persoonlijk gegevens kunnen wij voor verschillende doelen gebruiken:

- Het op uw verzoek toesturen van informatie via e-mail;
- Het beantwoorden van uw vragen of klachten;
- Het uitvoeren van onze overeenkomst met u;
- Naleving verplichtingen Wwft en Sanctieregelgeving;
- Het verbeteren van onze website en diensten;
- Voor statistische doeleinden.

In juridische zin betekent dit dat wij uw gegevens gebruiken op uw verzoek, wanneer wij een overeenkomst met u hebben, wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben of wanneer wij dit op basis van de wet verplicht zijn te doen.

## **Bewaren**

Wij bewaren uw gegevens zolang als dat nodig is om onze diensten aan u te leveren. Wanneer wij de gegevens daarvoor niet meer nodig hebben, worden deze gewist of permanent anoniem gemaakt, tenzij wij een wettelijke plicht hebben om de gegevens langer te bewaren of wij de gegevens langer opslaan ten behoeve van statistische doeleinden.

## **Verstrekken aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor het functioneren van onze website en/of diensten (denk hierbij aan opslag door onze hostingprovider), als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als een overheidsinstantie dat eist) of als u ons daar specifiek toestemming voor heeft gegeven.

## **Cookies**

Onze website gebruikt functionele cookies in verband voor, onder meer, het meten van de bezoekersaantallen en het onthouden van de taalkeuze van de gebruiker van de website. Cookies zijn kleine bestanden waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en maken geen of slechts geringe inbreuk op de privacy van de bezoeker van de website. Voor deze cookies is geen toestemming van de bezoeker van de website nodig.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo maken wij gebruik van beveiligde netwerkverbindingen en beveiligde accounts op persoonsniveau. Dat wil zeggen dat de verbinding tussen u en ons beveiligd is. Gegevens die tussen uw en onze systemen verstuurd worden, blijven vertrouwelijk.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze websites en/of diensten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage en wijzigingen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we van u hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het verplaatsen van uw gegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u vragen of klachten hebben stuur dan een mail naar [info@ecfg.nl](mailto:info@ecfg.nl). U kunt binnen 1 maand na ontvangst een reactie verwachten.

Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

## **Contactgegevens**

ECFG  
T.a.v. Suzanne Viguurs  
Ten Hagestraat 5a  
5611 EG Eindhoven