



ALGEMENE VOORWAARDEN ECFG

1. Algemeen

<u>Algemene Voorwaarden:</u>	deze Algemene Voorwaarden, geldend vanaf 01-09-2021
<u>Opdrachtgever:</u>	de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan.
<u>Opdrachtnemer:</u>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ECFG Investment Services B.V. en/of ECFG Venture Capital B.V. en/of ECFG Finance & Growth B.V., allen gevestigd te Eindhoven, alsmede iedere aan deze vennootschappen gelieerde vennootschap.
<u>Partijen:</u>	de Partijen bij de te sluiten Overeenkomst.
<u>Overeenkomst:</u>	iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de levering van diensten en welke normaliter bestaat uit meerdere documenten waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
<u>Diensten:</u>	alle Diensten in de ruimste zin van het woord welke door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verleend, waaronder bedrijfsadvies, financieringsadvies en managementondersteuning.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die tot stand komen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het kader van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te leveren Diensten - aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen -, alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met Opdrachtnemer overeengekomen te worden.
- 2.3. De door de Opdrachtgever en/of derde gehanteerde Algemene Voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer aanvaard.
- 2.4. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Totstandkoming

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een ondertekende opdrachtbevestiging is gestuurd. Bij gebreke van een ondertekende opdrachtbevestiging wordt de overeenkomst geacht tot stand te komen bij aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer. In een dergelijk geval geeft de inhoud van de niet ondertekende opdrachtbevestiging de inhoud van de Overeenkomst weer.
- 3.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. Offertes

- 4.1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
- 4.2. Alle bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Opdrachtnemer, zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders staat aangegeven.
- 4.3. De prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.4. Indien blijkt dat bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen hierover aan te passen of de betreffende Overeenkomst direct op te zeggen.
- 4.5. Offertes van Opdrachtnemer zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien [14] dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van Opdrachtnemer is ter zake beslissend.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Opdrachtnemer zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.2. Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen de Diensten uit te voeren volgens de met Opdrachtgever afgesproken aanpak, binnen de beoogde termijn en binnen het beoogde budget, maar kan daarvoor geen garantie geven. Indien in de Overeenkomst, danwel in aanvullende andere afspraken, termijnen worden genoemd, zijn die nimmer fataal en is Opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de betreffende termijn niet wordt gehaald.



- 5.3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer van alle relevante gegevens en informatie voorzien en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan. In het geval van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare gegevens heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan wel de Overeenkomst te beëindigen zonder enige gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities danwel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities.
- 6.2. Na het verstrijken van de op de factuur genoemde betalingstermijn, en bij gebreke daarvan de termijn van 14 dagen na factuurdatum, is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een ingebrekestelling voor is vereist. In dat geval heeft Opdrachtnemer de bevoegdheid zijn [contractuele] verplichtingen op te schorten. Opdrachtgever verkrijgt nimmer het recht tot opschorting of verrekening.
- 6.3. Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan.
- 6.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bij een Opdrachtgever die niet handelt in hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste vijftien procent [15%] van het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag.
- 6.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, danwel faillissement aanvraagt, danwel surséance van betaling aanvraagt, danwel beslag op de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, danwel overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.6. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente of van twee procent [2%] indien de wettelijke handelsrente lager is dan twee procent [2%], van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van één [1] maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.

- 6.7. Bezwaren tegen de hoogte van de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte en/of geïncasseerde bedragen dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vijftien [15] dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.
- 6.8. Opdrachtnemer is nimmer verschuldigd reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen terug te betalen aan Opdrachtnemer, met uitzondering van de aansprakelijkheid op grond van artikel 7, mits deze aansprakelijkheid gerechtelijk wordt vastgesteld.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer mocht leiden tot – onverminderd het bepaalde in artikel 6.8 - een betaling op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid, dan zal de totale betaling [op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid] steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroepsaansprakelijkheids-)verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
- 7.2. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 7.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling [op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid] van Opdrachtnemer voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag, dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is betaald in de laatste drie maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis. De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid kan niet worden ingeroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of grove schuld.
- 7.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 7.4. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf [12] maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is. Het hiervoor gestelde in dit artikel geldt ook als de Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een ander overgenomen of verkregen recht.

- 7.5. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een Opdrachtgever.

8. Beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te ontbinden in onder meer doch niet uitsluitend het geval de Opdrachtgever:
- aan Opdrachtnemer valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
 - heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen [tijdig] door te geven;
 - de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - surséance van betaling heeft aangevraagd of het surséance van betaling is verleend;
 - onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
 - faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - komt te overlijden dan wel [bij rechtspersonen] wordt geliquideerd.
- 8.2. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de toegang tot de Diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren als de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.
- 8.3. Indien na een beëindiging blijkt dat Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt Opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.
- 8.4. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de directie, de bestuurders alsmede degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn of zijn geweest, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk, ook als het nadrukkelijk de bedoeling is dat opdrachten door bepaalde personen zullen worden uitgevoerd.
- 8.5. Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

9. Inschakeling derden

- 9.1. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van een Overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de Overeenkomst.



- 9.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer zelf.
- 9.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden en hun medewerkers, ter uitvoering van de Overeenkomst, zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als daarna.
- 10.2. Alle intellectuele eigendomsrechten, die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, daaronder de aanpak van opdrachten danwel de wijze waarop zij haar Diensten verleend, modellen, technieken, methodes, rapporten, tekeningen en adviezen, komen toe aan Opdrachtnemer, voor zover ze niet al aan derden toekomen. Deze Overeenkomst houdt op geen enkele wijze een overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in. Ook is het Opdrachtgever niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot - modellen, methodes, technieken, tekeningen, adviezen en rapporten openbaar te maken dan wel aan derden te verstrekken zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.

11. Wijziging van opdracht

- 11.1. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij in de opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten zijn verbonden, als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

12. Wijziging algemene voorwaarden

- 12.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Opdrachtnemer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.



12.3 Indien Opdrachtgever een materiële wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

13. Privacy

13.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement [te vinden op de website www.ecfg.nl].

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten worden uitsluitend beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.

14.3. Partijen zullen in het geval van een [dreigend] geschil zich maximaal inspannen om het [dreigende] geschil in onderling overleg te beslechten.